

Configuration Et Personnalisation

Auteur : BAGASSIEN Stephen

Référence : SNCF Reseau



Table des matières

١.	Préparation de poste de travail	3
II.	Accompagnement de l'utilisateur	5

I.Préparation de poste de travail

Les postes de travail sont préconfigurés par l'équipe GSIT, puis livrés à chaque campus en fonction du ticket correspondant.

Pour finaliser la configuration, nous procédons de la manière suivante :

a. Dans un premier temps, nous devons intégrer le PC au domaine, si cela n'a pas été effectué en amont par l'équipe de gestion de stock.

CF.FR Autres
CF.FR

b. Lors de l'intégration du PC au domaine, nous devons attendre que le SCCM déploie le logiciel "Store Poste de Travail".



c. Lorsque l'installation est terminée, voici la disposition du centre logiciel.



II.Accompagnement de l'utilisateur

a. Lorsque le PC est prêt, nous envoyons un message pour organiser une prise de rendez-vous.

BS BAGASSIEN Stephen	Commentaire additionnel visible du demandeur et du bénéficiaire 🔹
Bonjour, Afin de répondre à votre besoin informatique, nous vous remercions de réserver un créneau : Pensez à compléter tous les champs du formulaire. Nous restons à votre service, A bientôt ! »	avec le lien suivant https://

b. Lors du rendez-vous, nous demandons à l'utilisateur de se connecter en utilisant le compte et le mot de passe fournis par son supérieur.



c. Ensuite, nous attendons la préparation du bureau avant de procéder à la configuration.

d.	Ensuite, je procède à la	Modifier un script de configuration
	configuration du proxy de	Utiliser un script d'installation
	l'entreprise.	Activé
		Adresse du script
		Enregistrer Annuler

e. Nous ajoutons les imprimantes.

f. Nous poursuivons avec la première connexion à Teams.

Recherchez puis lancez Teams (suivre et accepter toutes les étapes).



-> Recherchez puis lancez Outlook (suivre et accepter toutes les étapes).

h. -> Recherchez puis lancez OneDrive (suivre et accepter toutes les étapes).

Je procède à la connexion de l'utilisateur à OneDrive et lui explique son fonctionnement.

Configurer OneDrive Stockez vos fichiers dans OneDrive pour y accéder sur n'importe quel appareil
Entrez votre adresse de courrier

Ensuite, nous effectuons l'installation du VPN (sous réserve d'un ticket).
Recherchez puis lancez Authenticator 6 (inWebo) : Authenticator 6

Microsoft Team