

Configuration Et Personnalisation

Auteur : *BAGASSIEN Stephen*

Référence : *SNCF Réseau*



Table des matières

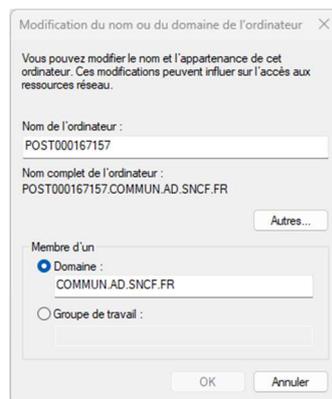
I. Préparation de poste de travail.....	3
II. Accompagnement de l'utilisateur	5

I.Préparation de poste de travail

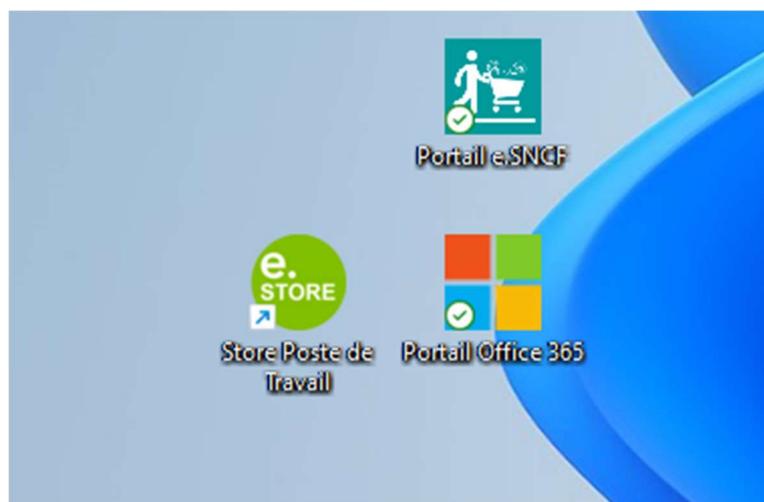
Les postes de travail sont préconfigurés par l'équipe GSIT, puis livrés à chaque campus en fonction du ticket correspondant.

Pour finaliser la configuration, nous procédons de la manière suivante :

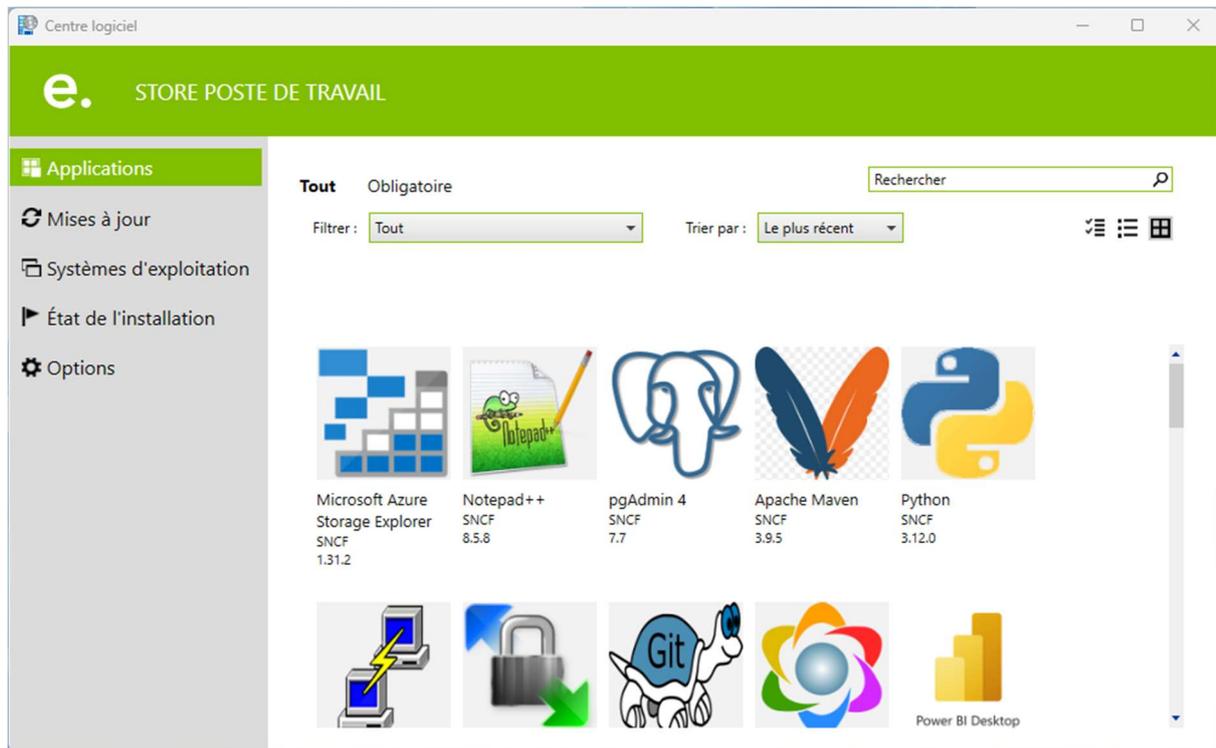
- a. Dans un premier temps, nous devons intégrer le PC au domaine, si cela n'a pas été effectué en amont par l'équipe de gestion de stock.



- b. Lors de l'intégration du PC au domaine, nous devons attendre que le SCCM déploie le logiciel "Store Poste de Travail".

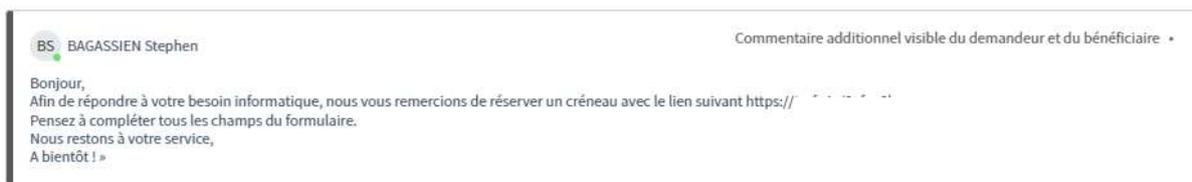


c. Lorsque l'installation est terminée, voici la disposition du centre logiciel.



II. Accompagnement de l'utilisateur

- a. Lorsque le PC est prêt, nous envoyons un message pour organiser une prise de rendez-vous.

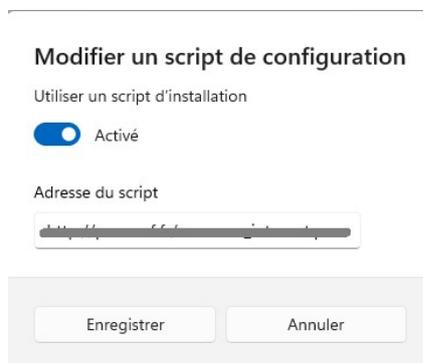


- b. Lors du rendez-vous, nous demandons à l'utilisateur de se connecter en utilisant le compte et le mot de passe fournis par son supérieur.



- c. Ensuite, nous attendons la préparation du bureau avant de procéder à la configuration.

- d. Ensuite, je procède à la configuration du proxy de l'entreprise.



- e. Nous ajoutons les imprimantes.

f. Nous poursuivons avec la première connexion à Teams.

Recherchez puis lancez Teams (suivre et accepter toutes les étapes).



g. Ensuite, nous établissons la connexion à Outlook (si une demande d'Office a été préalablement soumise).

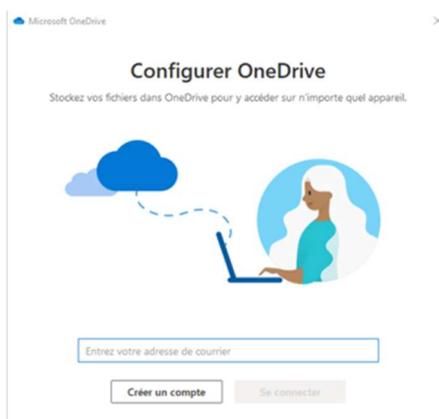
-> Recherchez puis lancez Outlook (suivre et accepter toutes les étapes).



h. -> Recherchez puis lancez OneDrive (suivre et accepter toutes les étapes).



Je procède à la connexion de l'utilisateur à OneDrive et lui explique son fonctionnement.



i. Ensuite, nous effectuons l'installation du VPN (sous réserve d'un ticket).

Recherchez puis lancez Authenticator 6 (inWebo) :

