

Le Procès-Verbal de Recette

Auteur : BAGASSIEN Stephen

Référence : SNCF Réseau



Table des matières

I.	Introduction.....	3
II.	Pv de recette avec le technicien.....	4
III.	L'utilisateur.....	5

I. Introduction

Après chaque réalisation d'installation de PC, nous devons compléter un formulaire PowerApps Forms où nous renseignons le numéro de PC, sa localisation, le numéro de ticket, l'intervenant, et les informations sur l'utilisateur concerné par l'installation.

À la fin de cette procédure, un formulaire est également envoyé à l'utilisateur. Ce formulaire permet de vérifier les étapes effectuées conformément à la demande d'installation et si nous avons bien respecté certaines étapes.

Du point de vue de l'utilisateur, ce formulaire lui offre la possibilité de s'assurer que le technicien a correctement suivi les indications affichées dans le formulaire.

II. Pv de recette avec le technicien

- a. Ci-dessous, il est nécessaire de fournir le numéro de ticket, le type d'installation de poste, ainsi que l'utilisateur concerné. Pour sélectionner le type d'intervention, veuillez cliquer sur la flèche correspondante.

The screenshot shows the top part of a web form titled "INSTALLATION DE POSTE". It features a blue header with a home icon on the left. Below the header, there are three main input areas: a text field for "Ticket" containing "RITM", a dropdown menu for "Intervention" with the placeholder "Choisir le type d'intervention", and a dropdown menu for "Utilisateur" with the placeholder "Rechercher dans l'annuaire".

- b. Il est nécessaire de sélectionner le type d'intervention approprié pour votre installation, ici ce sera "Nouvelle arrivant".

This is a close-up of the "Intervention" dropdown menu. The menu is open, showing three options: "Nouvel arrivant", "Renouvellement", and "Réattribution". A red rectangular box highlights the "Nouvel arrivant" option, and a red arrow points from the text in part (b) to this option.

- c. Ensuite, nous cocherons toutes les étapes que nous avons réalisées lors de la configuration du PC.

The screenshot shows the complete "INSTALLATION DE POSTE" form. The "Ticket" field is filled with "RITM00000". The "Intervention" dropdown is set to "Nouvel arrivant". The "Utilisateur" dropdown is set to "BAGASSIEN Stephen (SNCF / DGA NUMER)". The "Calife" field is filled with "POST". The "Campus" dropdown is set to "Rechercher des éléments". There are two columns of checkboxes, all of which are checked and labeled "non": "Vérifier version build", "Mettre en attente le ticket", "AD et OU", "Installer Office", "Ouverture session + mise à jour GPO", "Vérifier si autre ticket", "Maj CMDB", "Centre logiciel (CMCB, antivirus, BIOS)", "Vérifier et installer les applis", and "Configuration Outlook (boîtes, signatures, archives PST)". At the bottom, there is a text area for "Remarque du technicien" containing the letter "n".

- d. Une fois le formulaire rempli, nous pouvons l'envoyer à l'utilisateur en cliquant sur l'enveloppe, puis en cliquant sur « Oui » pour valider l'envoi.

LIVRAISON DE POSTE

Utilisateur BAGASSIEN Step

Calife POST0000

Envoi du mail avec le lien vers le questionnaire utilisateur à :
BAGASSIEN Stephen (SNCF / DGA NUMERIQUE / e.SNCF Sol.DSNU DSAU C.SD)

NON OUI

- e. La partie du technicien est terminée, l'utilisateur devra de son côté remplir le formulaire.

III. L'utilisateur

Pour finir, l'utilisateur, en réponse au courriel reçu, devra remplir le formulaire pour valider les étapes accomplies avec le technicien.

Formulaire utilisateur

Ticket RITM0000000 Utilisateur BAGASSIEN Stephen (SNCF / DGA NUMERIQUE / e.SNC... Plus Calife POST0000

Le technicien vous a t'il présenté le centre logiciel ?

Le technicien vous a t'il installé le VPN (et testé) ?

Le technicien vous a t'il invité à ajouter votre smartphone comme outil de confiance ?

Le technicien vous a t'il activé OneDrive et sensibilisé sur les risques en cas de non utilisation ?

Le technicien vous a t'il configuré Outlook et renseigné sur l'archive en ligne (PST déconseillés) ?

Le technicien vous a t'il remis un chargeur ?

Le technicien a t'il installé Teams ?

Je valide les informations saisies