

Demande d'installation d'un poste (TICKET)

Auteur : BAGASSIEN Stephen

Référence : SNCF Réseau



Table des matières

I. Demande d'installation de pc neuf	3
--	---

I. Demande d'installation de pc neuf

Pour chaque demande d'installation d'ordinateur, elle doit être soumise via un ticket pour que le processus puisse être effectué. Les demandes spécifiques doivent être justifiées au moyen d'un ticket, notamment :

- ➔ Demander l'installation d'un périphérique (souris, deuxième écran,...)
- ➔ Demander la connexion à une imprimante réseau existante
- ➔ Accéder à des ressources partagées spécifiques
- ➔ Souscrire à la suite Office
- ➔ Demander l'installation d'autres logiciels

	Date de création	Bénéficiaire	Numéro	Demandeur	Approbation	Assigné à	Groupe d'affectation	Créé
	16/11/2023 12:49:56	DAUMERIE Marc	SCTASK1812327	DAUMERIE Marc	Approbation validée	(vide)	GSL_IDFC_CAMPUS_CAMPRA	PAGT052
	26/09/2023 11:52:49	NECTOUX Thierry	SCTASK1723329	LENAIN Julien	Approbation validée	BAGASSIEN Stephen	GSL_IDFC_CAMPUS_CAMPRA	PLBN072
	15/11/2023 16:06:20	BIERCK Christophe	SCTASK1810673	MAFRAND Aurelie	Approbation validée	GUISON Frederic	GSL_IDFC_CAMPUS_CAMPRA	POFT072
	15/11/2023 15:05:18	PERDRIEL Jacques	SCTASK1810422	PERDRIEL Jacques	Approbation validée	GUISON Frederic	GSL_IDFC_CAMPUS_CAMPRA	PBRX091
	09/11/2023 08:17:38	DURAND Romain	SCTASK1798674	MAILLOT Veronique	Approbation validée	GUISON Frederic	GSL_IDFC_CAMPUS_CAMPRA	PJLT0523

- a. Afin de consulter les divers tickets, nous les visualisons sur ServiceNow.
- b. Une fois la demande arrivée dans le backlog, un technicien doit récupérer le ticket et l'assigner à lui-même.

< Tâche du catalogue
SCTASK1769057

Numéro	SCTASK1769057
Demande parent	RITM1106949
Demandeur	ROBILLARD Melanie
Bénéficiaire	ROBILLARD Melanie
* Groupe d'affectation	GSL_IDFC_CAMPUS_CAMPRA
Assigné à	BAGASSIEN Stephen

- c. Une fois assigné, nous sommes en mesure d'accéder aux diverses informations relatives au ticket.

Description

Approbateur : [REDACTED]
Téléphone : [REDACTED]

REQ0873024 - Déclarer l'arrivée ou le mouvement d'un collaborateur
RTM10 [REDACTED] - Déclarer l'arrivée d'un collaborateur dans un établissement
RTM10 [REDACTED] - Installation de PC

RTM1074755 - Installation de PC
Site Arrivé cascadi depuis OG : VOYAGEURS ST DENIS 4 RUE ANDRE CAMPRA (GSL : GSL_IDFC_CAMPUS_CAMPRA)
Poste métier : Faux
Poste partagé : Faux
Hors réseau : Faux
Site d'intervention : VOYAGEURS ST DENIS 4 RUE ANDRE CAMPRA (GSL : GSL_IDFC_CAMPUS_CAMPRA)
Etes-vous en possession du poste à configurer ? : Non
Je ne connais pas la date de fin de garantie du matériel : Faux
Le matériel est-il habituellement fourni par votre support informatique ? : Oui
Type de poste souhaité : Portable
Le poste à installer remplace-t-il un poste existant ? : Non
Le poste à remplacer va être : Ne sais pas
Type d'usage du poste : Bureautique
Contact téléphonique préféré : [REDACTED]